

## หน้าทีของผู้บริโภค

ก่อนซื้อสินค้าหรือบริการ ควรใช้ความระมัดระวังตามสมควร เช่น ตรวจสอบฉลาก ปริมาณ ราคา ว่ายุติธรรมหรือไม่ พิจารณาข้อความโฆษณาให้รอบคอบ และหาข้อมูลเพิ่มเติมหากจำเป็น

หลังซื้อสินค้าหรือบริการ ผู้บริโภคมีหน้าที่ในการเก็บรักษาพยานต่างๆ ที่แสดงถึงการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคไว้ เพื่อทำการเรียกร้องตามสิทธิของตน พยานหลักฐานดังกล่าวอาจจะเป็นสินค้าที่แสดงให้เห็นว่ามีปริมาณหรือคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ระบุไว้ใน

ฉลาก มีความสกปรกหรือเป็นพิษที่อาจเกิดอันตรายจากการใช้สินค้าหรือบริการนั้นได้ ควรจดจำสถานที่ซื้อสินค้าหรือรับบริการนั้นไว้เพื่อประกอบการร้องเรียนด้วย



 **สำนักอนามัย**  
กรุงเทพมหานคร



กองสุขาภิบาลอาหาร สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ 0 2640 9981-2 โทรสาร 0 2640 9981-2 กต 5

[www.foodsanitation.bangkok.go.th](http://www.foodsanitation.bangkok.go.th)

[www.bangkok.go.th/health](http://www.bangkok.go.th/health)

[www.facebook.com/health/bangkok](https://www.facebook.com/health/bangkok)



มหานครแห่งความสุข

## สิทธิผู้บริโภค ด้านผลิตภัณฑ์อาหาร



**รัก** กรุงเทพฯ  
ร่วมสร้าง  
กรุงเทพฯ  
น.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร  
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

นสอ.02/06/58

## ➤ สิทธิผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยอาหาร

พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.2522 ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เป็นกฎหมายที่คุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหาร โดยการควบคุมดูแลการผลิต ขาย นำเข้าหรือส่งออกอาหาร ด้วยการให้อำนาจรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขออกกฎกระทรวงหรือประกาศกระทรวงเพื่อกำหนดคุณภาพอาหารและเงื่อนไขการผลิตเพื่อความปลอดภัยของอาหารรวมทั้งเงื่อนไขการโฆษณาเพื่อป้องกันการหลอกลวงผู้บริโภค



## ➤ สิทธิผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2541 ได้บัญญัติสิทธิของผู้บริโภคที่จะได้รับคุ้มครองตามกฎหมาย 5 ประการดังนี้

1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการได้แก่ สิทธิที่จะได้รับการโฆษณาหรือการแสดงฉลากตามความเป็นจริงและปราศจากพิษภัยแก่ผู้บริโภค
2. สิทธิที่จะได้อิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการได้แก่ สิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้าหรือรับบริการโดยความสมัครใจและปราศจากการชักจูงที่ไม่เป็นธรรม
3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการได้แก่ สิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัย มีสภาพและคุณภาพที่ได้มาตรฐาน
4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญาได้แก่ สิทธิที่จะได้รับข้อสัญญาโดยไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ



5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหายได้แก่ สิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองและชดเชยค่าเสียหายเมื่อมีการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามข้อ 1 2 3 และ 4

## ➤ สิทธิผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ.2551

**“คดีผู้บริโภค”** หมายความว่า คดีแพ่งระหว่างผู้บริโภคหรือผู้มีอำนาจฟ้องคดีแทนผู้บริโภค กับผู้ประกอบการธุรกิจ ซึ่งพิพาทกันเกี่ยวกับสิทธิหรือหน้าที่ อันเนื่องมาจากการบริโภคสินค้าหรือบริการ หรือคดีแพ่งที่พิพาทกันตามกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย

ปัจจุบันผู้บริโภคส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ในเรื่องคุณภาพสินค้าหรือบริการตลอดจนเทคนิคการตลาดของผู้ประกอบธุรกิจ จึงถูกเอาเปรียบอยู่เสมอ และกระบวนการในการเรียกร้องค่าเสียหายต้องใช้เวลาและสร้างความยุ่งยากให้แก่ผู้บริโภค ดังนั้น กฎหมายฉบับนี้จึงถูกบัญญัติขึ้นเพื่อเอื้อต่อการใช้สิทธิเรียกร้องของผู้บริโภค เพื่อให้ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายได้รับการแก้ไขเยียวยาด้วยความรวดเร็ว ประหยัดและมีประสิทธิภาพ อันเป็นการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค รวมทั้งมุ่งเน้นให้ผู้ประกอบธุรกิจหันมาให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการโดยหลักสุจริต ซึ่งจะทำให้ผู้บริโภคมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น